



## CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Le client reconnaît avoir pris connaissance des Conditions Générales de Vente avant la passation de commande.

### 1. COMMANDE

Une fois le devis reçu et validé, vous pouvez accéder à la partie "Commande" du site. Il vous est alors demandé de remplir un certain nombre d'informations concernant votre projet ainsi que pour chaque titre. Un login et un mot de passe vous sont ensuite délivrés afin d'accéder à votre espace en ligne sur lequel déposer vos fichiers ([Via le logiciel Filezilla](#)).

Le règlement de la prestation s'effectue une fois la prestation achevée, par le moyen de paiement préalablement choisis (Par carte bancaire via Paypal, par virement ou par chèque).

La première série de retouches est offerte, en revanche, les retouches suivantes sont facturées au tarif prévu.

Il est possible qu'il vous soit demandé de régler un supplément si la charge de travail initialement prévue a été augmentée pour une quelconque raison non prévue au départ. Vous en serez évidemment averti et aucun supplément ne vous sera facturé sans votre accord.

### 2. GARANTIE DE RESULTAT

Sound-profile ne garantit la réussite du mixage et du mastering qu'à la condition où les fichiers à traiter sont de qualité acceptable. En aucun cas, il ne pourra être possible d'obtenir un résultat probant si les fichiers à traiter sont de mauvaise qualité.

Sound-profile se réserve donc le droit de ne pas traiter votre commande dans la mesure où les fichiers ne seraient pas conformes à certaines contraintes techniques (saturation, erreurs de mixage...).

Dans le cas présent, vous serez contacté par mail ou par téléphone pour vous expliquer les raisons de ce refus et trouver une solution pour palier à ce problème.

### 3. ESSAI GRATUIT

Sound-profile propose un essai gratuit de mixage ou de mastering, limité à un titre. Un fichier alternant des passages traités et non traités vous sera alors envoyé pour que vous puissiez constater le résultat. Si celui-ci vous satisfait, le titre définitif vous sera livré dans les 24 h après règlement.

#### **4. FACTURATION**

La facture détaillée de la prestation vous est envoyée par mail, une fois le règlement effectué.

#### **5. PAIEMENT PAR CHEQUE**

Les chèques doivent être libellés à l'ordre de "Sound-profile" et envoyés à l'adresse suivante :

Sound-profile  
179 Bd Victor Hugo  
59000 Lille  
France

#### **6. DONNEES PERSONNELLES**

Afin de répondre à vos besoins et d'assurer un service à distance, il est nécessaire d'enregistrer certains renseignements vous concernant, tels que vos nom et prénom, votre adresse, etc. Ces informations sont indispensables pour le traitement de vos commandes ainsi que leur suivi. Les informations enregistrées sont à usage purement interne et ne sont en aucun cas divulguées à des tiers.

En vertu de la loi informatique et liberté du 06/01/1978, il vous est garanti un droit d'accès et de modification sur ces informations.

#### **7. STOCKAGE DES FICHIERS**

Après votre commande, vos fichiers sont archivés pendant 6 mois et sont donc récupérables sur simple demande et sans coût supplémentaire. En revanche il n'est pas possible de récupérer les sessions de travail.